

قطاع

الاقتصاد الرقمي... لدعم قطاع

ما الذي تغيّر منذ حادثة قتل الدبلوماسية البريطانية على يد سائق من شركة «أوبر» حتى اليوم؟ فعلياً... لا شيء. ربطت التكنولوجيا السائق العمومي بالراكب عبر تطبيقات باتت في متناول اليد وبسعر أقل من الاعتيادي. فوفرت على المواطن وقت الانتظار. إضافة إلى كلفة الاتصال والموقف و«الفاليه». وشكّلت منصة أمنت الزبائن للسائقين من دون بذل مجهود كبير. كما وفرت الوقود الذي يتطلبه البحث عن العملاء. لكنّها لم تتمكّن لاية الساعة من تغطية كلّ لبنان جغرافياً. وبدات تثير حفيظة النقابات المعنية أكثر فأكثر

تحميهم من أي تلاعب، خصوصاً إذا كانوا قادمين من الخارج ولا يعرفون التكلفة المعتادة للنقل وسيارات الأجرة المحلّية. يعتمد تطبيق الكابتن (السائق على منصتها) على نظام جي. بي. أس ليحسب مسافة الرحلة ومدتها لتحديد التعرفة. ويختلف السعر بحسب نوع السيارة ويمكن للراكب التحقق منه عبر التطبيق. وتمثّل الخدمة منصة لسائقي التاكسي العمومي «الموثوقين» ليتمكنوا من العثور على زبائن في وقت أقل وبأقل جهد ممكن. كما توفر شركة كريم للسائقين برامج تدريبية للقيادة وخدمة الزبائن وفرصاً للتقدم في المهنة من خلال التحكم بساعات العمل. وتعمل على الارتقاء بمستوى معيشتهم عبر تقديم التسهيلات والحوافز. كما تسعى إلى «تحسين إقامة السياح في لبنان إذ إنهم أصبحوا يفضلون استخدام التطبيق بدلاً من استئجار سيارة وقيادتها على طرقات بيروت المكتظة».

الآلاف اسبوعياً

من جهة أخرى، وبالإنتقال إلى منافسها الأول، ومنذ انطلاقتها وتسجيلها الرسمي في لبنان خلال شهر آب 2014، حملت مئات الآلاف من المواطنين تطبيق «أوبر» وانضمّ آلاف السائقين إلى الشركة سعياً وراء فرصة عمل مرنة بدوام جزئي فأصبحوا شركاء لها في تلبية طلب المستخدمين.

وطريق المتن العام، بالإضافة إلى منطقة جونبة. وتحرص الشركة دائماً على توسيع نطاق عملها لتسهيل النقل. وعن الإقبال عليها، يقول: «اللبنانيون معروفون بحبهم لكل ما هو جديد، خصوصاً في مجال التكنولوجيا، لذلك لم يكن من الصعب جذب المستهلك اللبناني لاستخدام كريم، بل كانت عملية تعلقه بالخدمة سريعة جداً إذ إنّه سرعان ما اكتشف كم تسهّل حياته اليومية وتوفّر عليه أعباء عديدة مثل كلفة الفاليه وصعوبة ركن سيارته الخاصة في أي مكان، خصوصاً في بيروت وغيرها».

تعرفة وقف العدّاد

وتوفّر الخدمة لعملائها خيار حجز السيارة «الآني» أو «اللاحق» بأسعار مقبولة، مقدّمة ثلاثة خيارات للسيارات: اقتصادية، حجم كبير و«برايم» وفق خيارات للدفع سهلة ومناسبة حسب أبي ناصيف الذي يضيف: «تُحدّد تعرفة كريم وفق عدّاد بحسب المسافة والوقت المقطوعين خلال الرحلة. إنّه الطريقة الأنسب والأكثر وضوحاً للركاب وهي

مايا سماحة

تجتاح لبنان اليوم ظاهرة حجز وطلب سيارات الأجرة من خلال التطبيقات الإلكترونية. خدمة توصيل ساهمت شركتنا «أوبر» و«كريم» بنشرها في العالم العربي، إلى أن دخلت إلى السوق اللبنانية عام 2014. فما هي الآلية المنتهجة من قبلهما وكيف تُحتسب التعرفة المعتمدة؟ وهل أثرت التكنولوجيا على سيارات الأجرة العمومية وعلى السوق التقليدية في لبنان؟ بداية، يُذكر جاد أبي ناصيف، مدير عمليات «كريم» في لبنان، أنّ هذه الشركة الرائدة في حجز سيارات الأجرة الخاصة «تأسست في دبي عام 2012 وبدأت عملها في لبنان عام 2014. وهي اليوم من أكبر الشركات الناشئة في المنطقة في مجال خدمة حجز سيارات أجرة عن طريق التطبيق أو على الموقع الإلكتروني، وتعمل في أكثر من 80 مدينة في 13 بلداً في الشرق الأوسط، شمال إفريقيا، تركيا وباكستان». تتوفّر خدماتها حالياً في بيروت الكبرى

التعرفة التي تعتمد عليها شركة أوبر والعوامل التي تؤثر عليها

Min. fare	Per minute	Per Km	Base fare	
\$3,33	\$0,10	\$0,38	\$1,70	Uber X
\$7,00	\$0,20	\$0,81	\$2,5	Uber Black

مؤتمر

انطلاق «عرب نت بيروت»

برعاية رئيس الجمهورية العماد ميشال عون وبالتعاون مع مصرف لبنان ينطلق يوم الأربعاء الواقع فيه 21 شباط المقبل مؤتمر عرب نت بيروت 2018، المؤتمر الرقمي الأبرز في منطقة الشرق الأوسط، في دورته التاسعة في تمام الساعة التاسعة في قاعة الإمارات في فندق هيلتون - الحبتور.

ومن المتوقع أن يجمع المؤتمر أكثر من 90 متحدثاً يتناولون خلالها مواضيع الصناعات الإبداعية



والرقمية وبحضور أكثر من 1800 مشارك من لبنان ومن مختلف دول العالم بين مدراء تنفيذيين ورواد أعمال ومطورين ومصممين وعاملين في المجالات الإبداعية الرقمية، إلى جانب المستثمرين وأصحاب رأس المال المغامر ومؤسسي ومدراء كبرى الشركات الفاعلة في قطاع الانترنت والموبايل والخبراء في مجال التواصل الاجتماعي وغيرهم. سيشمل المؤتمر ثلاثة منتديات رئيسية وهي التحول الرقمي وتكنولوجيا الإعلان والابتكار والاستثمار، وتتضمّن مواضيع تتعلق بالأعمال الرقمية والوسائل الإعلامية وريادة الأعمال كما وسيستضيف يوم الابتكار المصرفي الذي سيجتمع أكثر من 100 من كبار المسؤولين التنفيذيين في المصارف من 15 مصراً في جميع أنحاء لبنان. وسيناقشون سلسلة من الموضوعات من الفروع الذكية إلى وسائل الدفع عبر الموبايل.

مصارف

«ميريت» تمتلك أسهماً في بنك بيروت

أعلن بنك بيروت عن تملك ميريت هولدينغ ش.م.ل.، الشركة القابضة العائلية لجاك سعادة، نسبة 4,5% من الأسهم العادية في رأسمال المصرف على أن يبقى التملك معلقاً على موافقة السلطات الرقابية النهائية بحسب البيان الصادر عن المصرف. ووفقاً للبيان فإن ميريت تملك 70% من شركة CMA CGM، وهي إحدى أبرز شركات الشحن العالمية.

تعليقاً على عملية التملك، صرّح رئيس مجلس إدارة مديروم بنك بيروت سليم صفيّر أنّ هذه المبادرة «تأتي في سياق خطط بنك بيروت التوسعية». معلناً عن ثقته بأن «شركتنا مع ميريت هولدينغ ش.م.ل. التي تشاركنا ذات القيم والطموحات، ستخلق أساساً أكثر صلابة بعد دخولنا الاستفادة من مزيد من الفرص العالمية».

من جهته، أعلن رئيس مجلس إدارة مدير عام مجموعة CMA CGM رودولف سعادة أنه «من شأن هذا الاستثمار الجديد تعزيز دور ميريت في تطوير الاقتصاد اللبناني من خلال تملك حصة مهمة في رأسمال مصرف لبناني بارز كبنك بيروت».



«لبنان والمهجر» يعالج الاحتباس الحراري

نتيجة لالتزامه بتطبيق المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة في استراتيجيته وسياساته وممارساته اليومية تعاون بنك لبنان والمهجر مع شركة DMCC Advisors V4 لإجراء تقييم لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ونتيجة لهذا التعاون حاز البنك على شهادتين: الأولى من V4 Advisors وهي شهادة تدقيق وتقرير انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وفقاً لمعايير بروتوكول انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدى الشركات ومعايير ISO 14064-1. والثانية هي شهادة تقدير من وزارة البيئة اللبنانية لتقديم تقرير حول انبعاثات المصرف لغازات الاحتباس الحراري.

ومن خلال إجراء هذا التقييم الذي يهدف إلى تعريف البصمة الكربونية واحتسابها وتقييمها للمقر الرئيسي والفروع والمستودعات، يقوم المصرف بمعالجة الأثر البيئي لغازات الاحتباس الحراري الصادرة عنه، فيقلل بالتالي مستويات استهلاك الطاقة لديها الأدنى ويحافظ على الموارد للأجيال المستقبلية.



رحلات مجانية من «بنك لبنان والخليج»

أعلن «بنك لبنان والخليج» عن عروض مميزة بالتعاون مع شركة «ماستركارد» العالمية وبالاشتراك مع شركة «كريم» المتخصصة في خدمات النقل والتوصيل ستتمكن العملاء حاملي بطاقات ماستركارد من بنك لبنان والخليج من القيام برحلات مجانية داخل المدن والاستفادة من خصومات شهرية. وستتيح الخدمة لعملاء المصرف فرصة الحصول على أول رحلة مجانية مع «كريم» بمجرد استعمال بطاقة ماستركارد لأول مرة من بنك لبنان والخليج وإدخال الرمز الترويجي عند الحجز. كما ويستفيد المستخدمون الحاليون من حسم 20% على ثلاث رحلات شهرية. يسري العرض على كل حاملي بطاقات «ماستركارد» الصادرة عن بنك لبنان والخليج وعلى جميع أنواع السيارات في لبنان والعديد من الدول العربية مثل الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، قطر، الكويت، مصر وغيرها.

جامعات

شراكة بين ESA وCMA CGM

وقّعت مجموعة CMA CGM الرائدة عالمياً في قطاع النقل البحري اتفاق شراكة مع حاضنة الأعمال Smart ESA وذلك بحضور رودولف سعادة رئيس مجلس إدارة ومدير عام

المجموعة. وستيفان أتالي مدير عام المعهد العالي للأعمال لتصبح بذلك المجموعة الشريك الاستثماري الأول لـ Smart ESA. في المناسبة عبّر المدير العام للمعهد العالي للأعمال عن سروره لإبرام هذه الشراكة التي تركز علاقة القرب والثقة القائمة منذ سنوات طويلة مع مجموعة



CMA CGM. وقال أتالي: «لقد قطعنا شوطاً إضافياً في عام 2016 مع إنشاء Smart ESA التي تنقل الخبرات الفرنسية في مجال ريادة الأعمال والرقمنة إلى لبنان وإلى منطقة الشرق الأدنى والشرق الأوسط. تحمل الشراكة المبرمة اليوم مع مجموعة CMA CGM هذا الطموح إلى آفاق أبعد، إذ تعطي شركتنا الناشئة إمكانية الوصول إلى استثمارات مفيدة تسمح لها بإطلاق نشاطها».